Szervezeti Működési Szabályzat

Általános irányelvek

A Gazdagréti Macskapanzió olyan intézmény, amely díjazás ellenében vállalja állat meghatározott időre szóló megőrzését, felelősséget vállalva annak jó gazda gondosságával történő tartásáért, egészségéért, valamint az állatok és a környezetükben lévő emberek és a lakókörnyezet biztonságáért.

A panzió működése során az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. törvény, az élelmiszerláncról és hatósági felügyeletéről szóló 2008. évi XLVI. törvény, a veszélyes és veszélyesnek minősített eb tartásáról és a tartás engedélyezésének szabályairól szóló 35/1997. (II.26.) Korm. rendelet, az állatkísérletek végzéséről szóló 243/1998. (XII.31.) Korm. rendelet, az Állategészségügyi Szabályzat kiadásáról szóló 41/1997. (V.28.) FM rendelet, valamint a kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet, és a 2016/679. EU Rendelet (GDPR) – a panzió tevékenységét érintő - rendelkezéseit tartja irányadónak.

A panzió címe és elérhetősége: Budapest,1118, Szurdok utca 8.

www.macska-kisallatpanzio.hu

www.macskahotel.hu

www.macskanapkozi.hu

www.cicanapkozi.hu

E-mail:gazdagretimp@gmail.com

nagy.magdolnalilla@gmail.com

Telefon: 06-30 962 8279

06-70 366 1037

A panzió üzemeltetője: Sunix Express Betéti társaság,

Cím: Budapest, 1123, Csörsz utca 3.

Adószám: 21473638-2-43

Telefon: 06-30 940 8208

Ügyvezető: Nagy István

A panzió napi működéséért felelős személy Nagy Magdolna Lilla

(Szakképesítése, 31 621 01 Állatgondozó 1310048, törzslapszám:196706 16 220)

A panzió szerződésben áll a FuzioVet állatkórházzal.

A panzió ügyfélfogadása.

Az állatok fogadásának, elhelyezésének és kiadásának rendje

A panzióban kényelmes kétszintes kennelek vannak, melyekből igény esetén 6 össze nyitható (ezek alkalmasak egy családból két, három macska fogadására, vagy igény szerint, térítés ellenében egy macska számára is összenyitható).

A panzió vállal napi felügyeletet is. A napköziztetésre ugyan azon feltételek vonatkoznak, mint a panzióztatásra.

A macskák átvétele és átadása előre egyeztetett időpontban lehetséges, a panzió nyitvatartási idejében.

Nyitvatartási idő: Hétfőtől – vasárnapig délelőtt 8-11 óráig, délután 16-19 óráig.

A macskákat zárt hordozóban kell hozni, és távozáskor szintén zárt hordozóban kell elvinni, a biztonság, a higiénia és az esetleges verekedések elkerülése végett. A hordozót itt kell hagyni a macska itt tartózkodási ideje alatt.

A macskák elhelyezését a panzió vezetője dönti el, szakmai alapon.

A macskák látogatása és a panzió megtekintése előzetes időpont egyeztetés után lehetséges.

Beléptetési rend*:* a tulajdonosnak ki kell tölteni az adatfelvételi lapot a macskáról, érvényes oltási vagy állat útlevelet be kell mutatni. Az állatnak külső, belső parazitáktól mentesnek kell lennie.

Magán állatorvosától 24 órán belüli igazolás szükséges, hogy a macska egészséges.

A tulajdonos személyi igazolvány és lakcím kártyáját be kell mutatnia, melyekről másolat készül, a GDPR szabályai szerinti adatkezeléssel.

Az állat oltási könyve /útlevele a panzióztatás ideje alatt nálunk marad.

A gazdának el kell olvasnia a működési szabályzatot, majd az adatfelvételi lapot kitöltése után alá kell írnia, ellenkező esetben nem áll módunkban a macska panzióztatása.

Az adatlapon nyilatkoznia kell, hogy a macska egészséges, és nem viselkedik veszélyesen emberre illetve másik állatra.

Az adatlap az alábbiakat tartalmazza:

- macska neve
- a kennel számát
- az állat faját, fajtáját
- az állat nemét
- az állat színét, megkülönböztető jegyeit
- chipszámát
- veszettség oltásának időpontja, oltási könyv szerint
- bekerülési idejét (év, hó, nap, óra)
- tulajdonos neve, címe, telefonszáma
- átvevő neve, aláírása
- betegség esetén értesítendő személy neve
- egyéb igények, etetéssel gondozással kapcsolatban
- az állat kiadásának ideje, kiadást végző megnevezése, aláírása
- egyéb megjegyzések pl. Abban az esetben ha nem az jön a macskáért aki behozta, meg kell nevezni, és a kiadáskor személyes adatai felvételre kerülnek.
- A házi állatorvosának neve, elérhetősége szükség esetére
- Az adatlap kitöltéssel egy időben az állat tulajdonosa hozzájárul, hogy iratairól és elérhetőségeiről a panzió fénymásolatot készítsen.

Amennyiben a tulajdonos az előzetesen megadott időpont letelte után 7 nappal nem jelentkezik a macskáért, akkor a panzió saját tulajdonának tekinti, a macskát menhelyre adja, ehhez az adatlap aláírásával tulajdonos hozzájárult.

Állatok naprakész nyilvántartása

A panzióban tartózkodó macskákról naprakész nyilvántartás készül .Amennyiben változás történik a felvett adatlaphoz képest, pl. kennel szám változás, betegség stb. az azonnal bekerül a nyilvántartásba.

Állatok ellátása, gondozása, etetés, itatás, mozgás…

Etetés: panzió biztosítja a macskák étkezését, napi két- három alkalommal, a gazdák által hozott száraz vagy nedves tápból. Igény szerint előzetes egyeztetés alapján a macska élelmezése a panzió által is biztosítható, prémium minőségű macskatápból, többletköltségért. A felvételi adatlapon ez rögzítésre kerül. Nyers étellel nem etetünk az állategészségügyi előírások miatt. A macska etetése a korának, életritmusának megfelelően történik, a beléptetésnél megbeszéltek és az adatlapon bejegyzettek alapján.

A takarmány tárolása: Hűtést nem igénylő tápot használunk, mást nem fogadunk be.

A gazdák hozhatnak saját játékot, etető tálkát, itató tálkát és fekhelyet, de ezek a panzió rendelkezésére is állnak.

Itatás: friss ivóvíz mindig a macskák rendelkezésére áll.

Mozgásigény és gondozás biztosítása: minden macska naponta egyénileg kiengedésre kerül a kennelből a közösségi térbe. Az érkezéskor megbeszéltek alapján a friss levegőre is kimehet a zárt, biztonságos rácsos kifutóba. Kint tartózkodásuk alatt egyedileg foglalkozunk velük, játék, szőrápolás mellett, Játékok, bújóka, kaparófa, futókerék, interaktív játékok, stb. áll a rendelkezésükre.

Fertőtlenítés: Újonnan érkező macska fertőtlenített, tiszta kennelbe kerül elhelyezésre. A takarítás kizárólag a macskák egészségére veszélytelen tisztító szerekkel történik.

A panzióban tartózkodásuk alatt a macskaalom naponta többször igény szerint kiürítésre kerül.

Távozás után az aktuális kennel fertőtlenítésre kerül: fekhelyek kimosása, polcok, játékok, falak fertőtlenítőszerrel történő lemosása, letörlése, alomtálca fertőtlenítése, porszívózás.

Az állatok fekhelye illetve a mosható felszerelések, helyben mosásra, fertőtlenítésre kerülnek.

Beteg állat elkülönítése: Ha a panzióztatás ideje alatt betegség gyanúja merülne fel, azonnal értesítjük a tulajdonost, az állat elkülönítésre kerül és a lehető leggyorsabban a szerződött állatorvoshoz visszük. Ha bebizonyosodik, hogy a macska kórházi ellátásra szorul, akkor az állatorvos felügyeletére bízzuk, egyéb esetben helyben elkülönítésre kerül.

Az állatorvosi költségek a tulajdonost terhelik.

Gyógyszerszekrény: esetleges beadandó gyógyszerek elzárására, melyek külön vannak tárolva.

Az átadás átvételi adatlap aláírásával a macska tulajdonos elfogadja a Gazdagréti Macskapanzió árait és Működési Szabályzatát.

A macskapanzió átadás átvételi adatlap aláírásával Sunix Express Bt. Nagy Magdolna Lilla vállalja, hogy a Gazdagréti Macskapanzió Működési Szabályzatában meghatározott feltételeket biztosítja.

Budapest, 2021.02.05

Nagy István Nagy Lilla

…….

…….

Sunix Express Bt. ügyvezető Gazdagréti Macskapanzió vezetője

.